

ENWELL

ALLMÄNNA VILLKOR, ENWELL-bolagen, version 2025-11-14

Dessa allmänna villkor ansluter till konsumentköplagen (2022:260), eftersom köpet huvudsakligen avser köp av produkter från ENWELL-bolag, avsedda att installeras endast såsom ett led i ENWELL-bolagets fullgörande av avtalet om köp av produkterna.

1. Parterna

Dessa allmänna avtalsvillkor tillämpas på alla köpeavtal om energilösningar samt tillhörande produkter mellan säljaren, ett ENWELL-bolag, såsom aktören specificeras i avtalet och som ingår ENWELL-koncernen och därvid verkar under ENWELL:s varumärke och koncept (nedan kallat "ENWELL") och privatpersoner som kunder (nedan kallat "kund/kunden").

I det följande benämns kunden och ENWELL tillsammans som "parterna" samt var för sig som "part". Har köpet initierats eller förmedlats via av ENWELL anlitad aktör, såsom handelsagent eller annan fristående samarbetspart, är den aktören inte att ses som kundens avtalspart, utan ENWELL är alltid kundens säljare. Kunden förklarar sig därför även medveten om att den av ENWELL anlitade aktören, är en självständig rättslig aktör som därför inte äger rätt att rättsligt binda ENWELL vid åtaganden i förhållande till kunden.

2. Offert och underlag för kundbeställning m.m.

Av ENWELL utställd offert, avtalsförslag eller orderbekräftelse, liksom underlag till dessa, regleras alltid av dessa allmänna villkor. Sådana handlingar är preliminära och blir bindande för ENWELL endast under förutsättning att de baseras på korrekt och fullständig information från kunden. Offerten är vidare giltig i högst trettio (30) dagar från dagen för dess utställande, om inte annat anges.

Kunden är medveten om att ENWELL normalt genomför en kreditupplysning innan avtal ingås. Utfallet av kreditupplysningen kan medföra att avtal inte erbjuds eller att villkoren i offert eller avtalsförslag justeras, om det finns skälig anledning att anta att kunden inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot ENWELL.

3. Avtal

Efter Kundens undertecknande av avtal, eller annan form för beställning, såsom elektronisk signering eller beställning via ENWELLs hemsida eller e-post, uppkommer bundenhet för kunden. Bundenhet för ENWELL uppkommer sedan först när orderbekräftelse, eller annan skriftlig eller

elektronisk bekräftelse har lämnats av ENWELL till kunden.

Om Kundens bekräftelse av avtalet avviker från beställning eller offert, exempelvis genom tillägg, ändring eller förbehåll, ska kundens bekräftelse betraktas som en ny förfrågan som ENWELL fritt kan anta eller avslå. Om kunden anser att ENWELL:s orderbekräftelse inte överensstämmer med beställningen, eller på annat sätt innehåller fel eller avvikelser, åligger det kunden att utan dröjsmål meddela ENWELL om detta. Underlåtenhet att göra så innebär att bindande avtal anses ha kommit till stånd i enlighet med innehållet i orderbekräftelsen.

Efter att parterna ingått avtal gäller avtalet mellan kunden och ENWELL enligt dess innehåll samt de i avtalet angivna avtalshandlingarna, tillsammans med dessa allmänna villkor (nedan gemensamt kallade "Avtalet").

Därutöver kan andra regleringar och anvisningar, såsom instruktioner, manualer och särskilda garantivillkor från ENWELL, tillämpas mellan parterna inom ramen för Avtalet. Som utfyllande reglering ska konsumentköplagen (2022:260) tillämpas i tillämpliga delar, särskilt avseende leverans och installation av energilösningar samt tillhörande produkter. Om bestämmelser i Avtalet avviker från lag, ska dock Avtalet äga företräde i den mån lagreglerna inte är tvingande till kundens fördel.

4. Distansavtal och ångerrätt

Om kundens köp från ENWELL omfattas av lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, ska den lagen tillämpas på försäljning. Kunden har i sådant fall rätt att ångra köpet i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten utövas genom att kunden lämnar ett skriftligt meddelande till ENWELL, antingen per post eller e-post, där kunden tydligt anger att köpet önskas frånträdas.

Ett standardformulär för utövande av ångerrätt finns tillgänglig på Konsumentverkets webbplats (www.konsumentverket.se) och bifogas även till dessa allmänna villkor. Det skriftliga meddelandet ska ha inkommit till ENWELL inom fjorton (14) dagar

ENWELL

från den dag som anges i 2 kap. 12 § i ovan angiven lag ("ångerfristen").

Genom Avtalet samtycker kunden till att ENWELL får påbörja tillverkning, planering och installation i enlighet med Avtalet innan den lagstadgade ångerfristen har löpt ut.

Om kunden utövar sin ångerrätt, återbetalar ENWELL det belopp som kunden har rätt till senast inom fjorton (14) dagar från den dag då ENWELL mottog kundens meddelande om att Avtalet frånträtts, under förutsättning att kunden dessförinnan har återsänt eventuellt levererade produkter. Återsändande av produkter sker på kundens egen bekostnad. Om kunden vill utöva sin ångerrätt bör kunden snarast kontakta ENWELL för att komma överens om hur retur ska ske.

Om produkter redan installerats eller på annat sätt integrerats i kundens fastighet, och kunden önskar demontera dessa för att undvika betalningsansvar, ansvarar kunden för att demonteringen utförs på korrekt sätt och bekostar själv detta arbete. Demontering bör ske av fackmässig aktör eller, om kunden så önskar, av ENWELL mot ersättning enligt gällande kostnad.

För ytterligare information om den lagstadgade ångerrätten hänvisas kunden till lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler samt till Konsumentverkets webbplats (www.konsumentverket.se)

5. Försäljning till kommersiell aktör

Om kunden enligt Avtalet är en juridisk person, bostadsrättsförening eller enskild firma, ska Avtalet i stället för vad som anges ovan regleras helt och hållet av de villkor som framgår av Avtalet. I sådant fall ska köplagen (1990:931) tillämpas som utfyllande reglering i tillämpliga delar, särskilt avseende leverans och installation av produkter.

Om bestämmelser i Avtalet avviker från köplagens regler, ska Avtalet äga företräde vid tillämpning. Därutöver ska ENWELL:s eventuella särskilda villkor för försäljning till juridiska personer gälla, samt i sista hand ABM 07 – Allmänna bestämmelser för köp av varor till yrkesmässig byggverksamhet.

6. Orderkontroll med platsbesök

Efter att Avtalet har ingåtts kan ENWELL, eller ENWELL:s representant eller underentreprenör, vid behov genomföra ett särskilt platsbesök i syfte att

förbereda beställning av produkter, installationsmaterial och installationsarbeten. Ett sådant platsbesök kan medföra justeringar av valda produkter eller omfattningen av installationsarbetet och materialet. Om dessa justeringar är av mindre art eller omfattning, förbehåller sig ENWELL rätten att genomföra dem utan föregående meddelande till kunden.

Avtalet baseras på de uppgifter som Kunden har lämnat till ENWELL om fastigheten, inklusive att taket är i sådant skick att installation av solceller och, i förekommande fall, batterilösningar kan utföras. Om dessa uppgifter visar sig vara felaktiga eller ofullständiga kan det medföra ytterligare kostnader för Kunden och/eller att avtalet hävs.

7. Beräkningar samt tillstånd

Kunden bär själv ansvaret för att alla uppgifter, uppskattningar, antaganden och övriga faktorer som ligger till grund för beslutet att ingå Avtalet med ENWELL är korrekta, oavsett om ENWELL har informerats om dessa eller inte.

Det åligger Kunden att ensam säkerställa att alla åtgärder som krävs för att uppfylla Avtalet genomförs, inklusive införskaffande av erforderliga myndighets- eller andra tillstånd.

ENWELL kan, efter överenskommelse, biträda kunden vid dessa åtgärder, men kostnaderna för sådant biträde ska alltid bäras av kunden

8. Priset

ENWELL tillämpar normalt ett fast pris vid tidpunkten för Avtalets ingående, med de förbehåll för prisjusteringar som anges i Avtalet och som följer av tillämplig lag. Det av ENWELL angivna priset baseras på kundens uppdragsbeskrivning och det material som tillhandahållits vid offerttillfället. Kunden ansvarar fullt ut för riktigheten i de uppgifter och instruktioner som lämnas samt för de merkostnader som kan uppkomma till följd av felaktig eller bristfällig information.

Arbeten eller material som inte uttryckligen anges i Avtalet eller i uppdragsbeskrivningen ingår inte i ENWELL:s åtagande. Sådana tillkommande arbeten eller material medför rätt till skälig ersättning till ENWELL utöver det avtalade priset och enligt vid var tid gällande prislista.

Om priset inte följer direkt av Avtalet, helt eller delvis, ska kunden betala ersättning till ENWELL enligt vad som är skäligt för det aktuella momentet.

9. Betalning

Kunden ska betala det avtalade priset samt ersättning för Ändrings-, Tilläggs- och Avgående arbeten ("ÄTA-arbeten"), om dessa inte fakturerats separat. Betalning ska ske med de belopp och inom de betalningsvillkor som framgår av av ENWELL utfärdad slutfaktura, normalt inom tio (10) dagar. Slutfaktura utfärdas vanligtvis efter fullgjord leverans och installation, eller efter avslutat ÄTA-arbete, om inte hel eller delvis förskottsbetalning särskilt avtalats.

Vid konstaterade fel eller brister i levererade produkter eller utförda installationer har kunden inte rätt att hålla inne hela betalningen, utan är skyldig att erlägga betalning för den del av fakturabeloppet som avser felfria och korrekt utförda delar av leveransen.

Vid betalning efter förfallodag ska kunden betala lagstadgad dröjsmålsränta samt lagstadgade påminnelse- och/eller inkassoavgifter.

ENWELL har rätt att ta ut en fakturahanteringsavgift om 59 SEK per pappersfaktura.

Om ENWELLs arbeten enligt Avtalet måste avbrytas på grund av omständigheter hänförliga till kunden, såsom exempelvis bristfälliga befintliga installationer, markförhållanden, förekomst av miljöfarliga ämnen eller annan liknande omständighet, har ENWELL rätt till ersättning från Kunden. Ersättningen ska omfatta kostnader för beställda produkter, redan upparbetade installationskostnader samt kostnader för avetablering.

10. ROT-avdrag och Grön Teknik

Eventuellt i Avtalet angivet belopp avseende skattereduktion för installation av grön teknik eller ROT-avdrag är alltid preliminärt. Preliminär avräkning sker normalt enligt fakturamodellen på av ENWELL utställd faktura för arbetskostnader och/eller ÄTA-arbeten. Kunden är införstådd med att skattereduktion för installation av grön teknik och ROT-avdrag inte kan kombineras.

Om Skatteverket, av anledning hänförlig till kunden, helt eller delvis nekar utbetalning av skattereduktion eller ROT-avdrag, eller om återbetalningsskyldighet uppkommer för ENWELL avseende tidigare utbetalat belopp, ansvarar kunden för att ersätta ENWELL med motsvarande belopp. ENWELL har i sådant fall rätt att omedelbart

tilläggsfakturera kunden, varvid fakturan förfaller till betalning inom tio (10) dagar.

11. Betalning genom finansiering eller avbetalning

Om kunden har beviljats avbetalningsplan, kredit eller annat anstånd med betalning ska detta särskilt framgå av Avtalet. Har kunden ingått särskild överenskommelse om betalning genom avbetalning eller finansiering via extern aktör, gäller de särskilda villkor som vid var tid tillämpas av ENWELL eller av den för ändamålet engagerade aktören.

Om kunden bestrider eller underlåter att erlägga betalning enligt Avtalet, till ENWELL eller till extern finansieringspartner, upphör kundens rätt till anstånd eller avbetalningsplan att gälla med omedelbar verkan. Kunden är då skyldig att omedelbart erlägga full betalning enligt av ENWELL utställd faktura.

12. Äganderättsförbehåll och överlåtelseförbud

Ej installerade produkter som levererats av ENWELL till kunden förblir ENWELLs egendom med full separationsrätt tills dess att samtliga produkter och utförda installationer är till fullo betalda av kunden. Kunden äger inte rätt att överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, inklusive men inte begränsat till garantier, utan ENWELLs skriftliga medgivande.

13. Tider

ENWELL utställer ingen garanterad tidsfrist för leverans eller installation enligt Avtalet, om inte detta tydligt och skriftligen anges i Avtalet. ENWELLs åtaganden utförs i sådant fall efter överenskommelse med kunden, och ENWELL kan inte hållas ansvarig för förseningar så länge uppdraget fullgörs inom vad som skäligen kan anses vara rimlig tid med hänsyn till uppdragets art, omfattning och rådande förutsättningar, inklusive möjligheten att anskaffa nödvändigt material.

Om ENWELL i Avtalet skriftligen har utfäst en särskild tidsfrist, ansvarar ENWELL för att uppdraget färdigställs inom denna tid, såvida inte en försening orsakas av omständigheter utanför ENWELLs kontroll, såsom exempelvis förseningar från underleverantörer.

Önskar kunden ändra tid för leverans senare än fem (5) dagar före avtalad tidpunkt, äger ENWELL rätt att ta ut en ombokningsavgift. Avgiften kan uppgå till maximalt 5 000 kronor.

14. Leverans av produkterna

ENWELL åtar sig att, i enlighet med kundens beställning och till den av kunden angivna leveransadressen, leverera energilösningar och tillhörande produkter enligt Avtalet (nedan gemensamt benämnda "Produkterna"). Kunden ska vid behov anvisa en lämplig plats för avlastning där Produkterna kan lastas av utan särskilda hjälpmedel.

Om Produkterna inte installeras av ENWELL omedelbart efter leverans, ska kunden tillse att Produkterna hålls skyddade mot väder, stöld, skadegörelse och andra liknande risker. Produkterna anses avlämnade när de kommit i kundens besittning, varpå risken för Produkterna övergår på kunden (se även punkt 12 om ENWELLS äganderättsförbehåll).

Vid skador som uppstått under transport till kunden ska kunden omedelbart, dock senast inom tre (3) dagar från leverans, eller inom den tidsfrist som transportören meddelat vid avlämningen, reklamera skadan till den transportör som anlitats av ENWELL. Detta är nödvändigt för att ENWELL ska kunna framställa krav mot transportören. Underlåter kunden att reklamera inom föreskriven tid, ansvarar ENWELL inte för transportskador, såvida inte annat följer av konsumentköplagen (2022:260).

Kunden ska vidare snarast efter mottagandet undersöka Produkterna noggrant. Upptäcker kunden fel, brister eller skador på Produkterna eller emballaget ska detta omgående, och senast inom tre (3) dagar från leverans, reklameras även till ENWELL.

15. Installation

ENWELL åtar sig att utföra installationen fackmannamässigt och i enlighet med gällande lagar, branschregler och säkerhetsföreskrifter.

Om ENWELL enligt Avtalet ska utföra installation av Produkterna för kundens räkning (nedan "installationen"), avser detta enbart sådan installation som uttryckligen beställts av kunden och som framgår av Avtalet. Om kundens beställning inte omfattar installation, ansvarar kunden själv för att installation sker, på egen bekostnad och på eget ansvar.

När installation ingår i kundens beställning utförs arbetet av ENWELL efter överenskommelse med kunden om tidpunkt för utförandet och genom

behörig fackman. ENWELL har rätt att anlita underentreprenörer inom ramen för åtagandet och ansvarar för deras arbete som för eget.

Kunden ska ersätta ENWELL för installationskostnader i enlighet med Avtalet eller enligt gällande prislista. ENWELL har även rätt att bestämma om lämpliga installationsmetoder för att fullfölja sina åtaganden. Om åtgärder som behövs för en korrekt installation inte omfattas av Avtalet, äger ENWELL rätt att debitera kunden utöver avtalat pris för sådana åtgärder.

ENWELL ska utföra arbetet fackmannamässigt och med iakttagande av kundens intressen. ENWELL ska samråda med kunden när det är nödvändigt och möjligt, exempelvis om det vid installationen framkommer att:

- Installationen inte kan utföras med rimlig nytta för kunden,
- Befintliga byggnader eller installationer är bristfälliga eller inte ändamålsenliga, eller
- Kostnaderna för nödvändiga ÄTA-arbeten skulle bli oskäligt höga.

Kunden ger ENWELL rätt att utan kostnad använda fastighetens el, vatten, avlopp samt tillgänglig toalett under installationsarbetet. Om sådan tillgång inte ges vid överenskommen tidpunkt, har ENWELL rätt att debitera kunden för de merkostnader som uppstår till följd av den förseningen.

Eventuell ändring av installationstid ska meddelas ENWELL skriftligen av kunden senast fjorton (14) dagar före överenskommen tidpunkt, med hänvisning till aktuell beställning.

16. Installation av värmepump

Gällande elanslutning ingår, om inte annat anges i Avtalet, endast inkoppling till befintlig och godkänd (ESA) arbetsbrytare. Arbetsbrytaren ska vara placerad inom maximalt två (2) meter från värmepumpens avsedda placering. För att ENWELL ska kunna utföra en korrekt och godkänd elanslutning krävs dessutom att ett 5-ledarsystem finns framdraget till arbetsbrytaren.

Om ytterligare eller kompletterande elarbeten krävs, exempelvis nya matningar, ombyggnation eller uppsäkring av elcentral, utgör dessa tillkommande arbeten enligt punkt 22 nedan. ENWELL har då rätt till ersättning utöver avtalat pris, såvida inte annat särskilt avtalats.

ENWELL

Vid installation ska kunden, eller av Kunden utsedd representant, vara på plats vid den avtalade tiden och tillse att ENWELL, i egen regi eller genom samarbetspartners, har obegränsat tillträde till fastigheten samt till alla utrymmen som krävs för installationen. Kunden ska dessutom säkerställa att arbetsområdet är förberett inför installationen, vilket inkluderar att flytta bort bohag och andra föremål samt att vid behov skydda golv, väggar och möbler. Kunden ansvarar även för att inbärning av produkterna kan ske på ett säkert och framkomligt sätt.

17. Installation innefattande energiborrning

Om installation av Produkterna medför behov av borrning ansvarar kunden för att utan ersättning från ENWELL tillhandahålla el (minst 10 Ampere) och vattenförsörjning till borrarutrustningen. Kunden är medveten om att staket, buskar, träd eller andra hinder kan förhindra borrning eller medföra merkostnader och eventuella skador vid nedtagning eller förflyttning av dessa.

Vid installation genom borrning ska kompressor kunna placeras inom 35 meter från borrarplatsen och eventuell container för uppsamling av borkkax inom 20 meter. Kunden ansvarar för att dessa krav kan uppfyllas. Kunden ansvarar även för att kablar, ledningar och underbyggnader inte hindrar ENWELLs arbete, samt för de merkostnader som uppstår om sådana hinder påträffas vid borrning eller schaktning.

I ENWELLs åtagande ingår normalt upp till sex (6) meter stålrörsinföring, om inte annat särskilt anges i Avtalet. Om åtkomst till berg är djupare än detta, äger ENWELL rätt att debitera kunden för de extra meter som krävs. Avseende schaktning ingår normalt fyra (4) meter från husvägg; vid längre sträcka har ENWELL rätt att debitera kunden för de extra meters schaktning som krävs.

Vid komplikationer under borrning, såsom högt grundvattentryck, krosszoner eller andra förhållanden som förhindrar uppnåendet av önskat borrhål på anvisad plats, tillkommer kostnader för hantering av vattenmassor, injekteringsgjutning och/eller stålrörsinföring för nytt borrhål, om detta blir nödvändigt. Kunden är även medveten om att artesiskt vatten (när grundvattnet flödar över odexröret) kan medföra extra kostnader för bortdränning av flödesvatten och/eller injekteringsgjutning, vilka kunden ska ersätta ENWELL för.

All debitering utöver Avtalets pris sker enligt ENWELLs vid var tid gällande prislista och räknas som tillkommande arbeten enligt punkt 22.

Kunden ansvarar själv för att i god tid inför arbetet ansöka om och bekosta alla erforderliga tillstånd eller myndighetsbeslut för borrning. ENWELL har alltid rätt att avbryta borrning vid ogynnsam väderlek, exempelvis vid cirka -20 grader Celsius.

Efter avslutad grävning eller borrning ingår, om inte annat särskilt anges i Avtalet, inte finjustering av marken, såsom bortforsling av överskottsmassor, asfaltering, markstensläggning eller grässådd.

18. Inkoppling av värmepump & värmesystem

ENWELL ansvarar för att inkoppling och anslutning av Produkterna utförs fackmannamässigt och i enlighet med gällande lagar och branschregler. ENWELL ansvarar dock inte för fel eller brister i kundens befintliga värmesystem, elinstallationer eller rördragningar som påverkar funktion eller drift, förutsatt att felet inte orsakats av ENWELL:s arbete. Eventuell justering eller rengöring av systemet ingår inte, om inte annat särskilt anges i Avtalet.

Om det vid installationen framkommer att kundens befintliga installationer är bristfälliga, underdimensionerade eller behöver åtgärdas för att installationen ska kunna slutföras, ska ENWELL underrätta kunden. Nödvändiga åtgärder utgör då ÅTA-arbeten som debiteras enligt punkt 22.

ENWELL ansvarar inte för fel eller brister i kundens befintliga värmesystemet, inklusive men inte begränsat till: rörstammar som ger ljudproblem, kärvande termostater, smuts eller rost, underdimensionering eller svagt flöde.

Kunden är införstådd med att temporär värmeförlust kan uppstå under installationen och att det då kan krävas att all värme och varmvatten produceras via el-patron eller annan tillgänglig funktion. Eventuella merkostnader som uppstår till följd av detta ansvarar kunden själv för. Detsamma gäller eventuella potentiella energibesparingar som går förlorade om inkoppling förskjuts på grund av komplikationer vid installation eller fel i kundens befintliga försörjningssystem.

Om Produkterna är förberedda för uppkoppling till internet, app eller annat, antingen via nätverkskabel eller trådlöst nätverk, ingår sådan uppkoppling

ENWELL

aldrig i ENWELLS åtagande. Kunden hänvisas istället till respektive leverantör för frågor kring uppkoppling och ansvarar själv för att nätverk och anslutning av Produkterna fungerar korrekt. Detta påverkar inte ENWELLS ansvar för funktion och fackmannamässigt utförande av själva installationen.

19. Installation innefattande Solcellsanläggningar och batterier

För att installation av solceller ska kunna genomföras krävs att fastigheten är ansluten till elnätet. ENWELL ansvarar inte för bristfällig elcentral eller andra brister i kundens elanläggning som förhindrar installation eller anslutning enligt krav från elnätsbolag. ENWELL ansvarar inte heller för att kontrollera dessa förutsättningar innan installation, om inte annat särskilt avtalats.

Kunden ansvarar för att befintlig nät- och elutrustning uppfyller gällande regler och lagar samt är i sådant skick att installation och anslutning kan utföras utan ytterligare åtgärder.

Om el inte finns framdragen till installationsplatsen ska kunden, på egen bekostnad, förbereda ett kabeldike med minst 50 cm djup och 20 cm bredd. Kabelskyddsrör och dragsnöre ska vara nedlagda i marken innan installationsdagen. Kostnader för detta, inklusive eventuell grävning, ingår inte i ENWELLS offert och ENWELL kan inte bistå med att utföra dessa arbeten.

För installation av solceller och batterilagring gäller följande krav:

- Batteriet ska stå inomhus på en jämn golvyta i ett välventilerat rum. Om batteriet placeras utomhus ska det vara avsett för detta och med anordning som är avsedd för att skydda battericellerna mot temperaturer under +10°C.
- Batteriet behöver ett utrymme på 1,29 x 0,185 x 1,9 meter (bredd, djup, höjd).
- Batteriet får inte utsättas för temperaturer över 45°C, frost, vatten eller direkt solljus.
- Övrig utrustning behöver kunna monteras på en fri väggyta som är 1,9 m bred och 1,6 m hög inom 2 meter ifrån batteriet.
- LAN-kabel ska vara framdragen till platsen, alternativt måste internettäckning via WiFi finnas.

För att batterilagring ska kunna anslutas krävs att en så kallad smartmätare installeras. Installation av

smartmätare förutsätter att endast en (1) huvudelcentral är ansluten till elmätaren. Smartmätare kan inte installeras om två olika byggnader eller fastigheter med separata huvudelcentraler är kopplade till samma elmätare.

Om fastighetens tak är ojämnt kan ENWELL inte garantera en helt jämn installation av solpaneler. Kunden är införstådd med och accepterar att installation på takpanneplåt (ibland kallad Plegel) kan medföra bucklor eller andra estetiska förändringar, och att ENWELL inte ansvarar för sådana estetiska avvikelser.

Om en solcellsanläggning utan batteri har offererats och den specificerade växelriktaren inte längre finns tillgänglig för leverans, kommer kunden få besked samt en reviderad offert på en anläggning med likvärdig funktionalitet för elproduktion och energilagring. Förutsättningar rörande kapacitet eller funktion vid eventuella framtida tillköp av batterier kan dock skilja mellan modellerna.

Om en solcellsanläggning med kompletterande batteri har offererats och växelriktaren eller batteriet inte längre finns tillgängligt för leverans, kommer kunden få besked samt en reviderad offert på en anläggning med likvärdig funktionalitet för elproduktion och energilagring.

Vid installationen kan det visa sig att det offererade antalet paneler inte får plats på fastigheten. Kunden kan då skriftligen godkänna installation med ett lägre antal paneler, vilket innebär en lägre installerad effekt. Om kunden inte accepterar färre paneler äger kunden rätt att kostnadsfritt frånträda det ingångna avtalet.

20. Destruktiva- och återställande åtgärder

För att installationen ska kunna genomföras kan destruktiva åtgärder, såsom håltagning eller öppningar i väggar och mark, behöva utföras. ENWELL ska alltid utföra sådana åtgärder fackmannamässigt och begränsa dem till vad som är nödvändigt för att fullgöra Avtalet. Byggnadsarbeten eller sprängningsarbeten ingår dock aldrig i ENWELLS åtagande, om detta inte särskilt anges i Avtalet.

ENWELL ansvarar inte för återställande av ytskikt, mark, fasad eller andra delar av byggnaden som påverkats av installationen, om inte annat särskilt avtalats. Kunden ansvarar därmed för målning, putsning, återställning av mark, och liknande

ENWELL

arbeten. ENWELL ansvarar dock för att åtgärda skador som uppstår till följd av bristfälligt eller icke fackmannamässigt utförande.

ENWELLs åtagande omfattar således aldrig återställande åtgärder. ENWELL ska dock, vid utförandet av installationen, beakta kundens intresse av att destruktiva moment begränsas till vad som är nödvändigt och skäligt. Efter avslutat installationsarbete, inklusive eventuell borrar, ingår grovstädning i ENWELLs åtagande. All ytterligare eller mer omfattande städning åligger kunden att själv ombesörja.

21. Byggnadernas skick samt fastighetens- och markens beskaffenhet

ENWELL ansvarar inte för fel, brister eller skador som beror på kundens befintliga byggnader, markförhållanden eller installationer, förutsatt att felet inte orsakats av ENWELL:s arbete. ENWELL har ingen skyldighet att kontrollera sådana förhållanden innan installation, om detta inte särskilt avtalats.

Om ENWELL vid installationen upptäcker brister, hinder eller förhållanden som innebär risk för fel, skada eller oskäligt höga kostnader, ska ENWELL informera kunden och invänta kundens instruktioner. Nödvändiga åtgärder kan utgöra ÄTA-arbeten.

ENWELL har rätt att avbryta arbetet om förhållanden på platsen innebär att installationen inte kan utföras på ett fackmannamässigt och säkert sätt. Kunden ska ersätta ENWELL för redan utförda arbeten samt kostnader som uppkommit, utom när avbrottet beror på omständigheter inom ENWELL:s kontroll.

Skador eller kostnader som uppstår på grund av asbest, farliga ämnen, bristfälliga installationer eller markförhållanden som inte varit kända på förhand, ansvarar kunden för, om inte ENWELL orsakat skadan genom vårdslöshet.

22. Ändrings-, Tillägs- och Avgående arbeten

ENWELL äger alltid rätt till ersättning för ÄTA-arbeten enligt Avtalet. Överenskommelse om ÄTA-arbeten sker särskilt mellan ENWELL och Kunden, så snart behovet upptäcks av någon av parterna eller beställs av kunden på plats vid installationen.

Kundens beställning av ÄTA-arbeten behöver inte vara skriftlig, men parterna är överens om att

skriftlighet bör tillämpas när det är möjligt. Bekräftelse via sms, e-post, undertecknad dagboksanteckning eller motsvarande ska anses uppfylla kravet på skriftlighet. Om ingen särskild prisöverenskommelse föreligger, utförs ÄTA-arbeten av ENWELL på löpande räkning enligt vid var tid gällande prislista.

Om behov av ÄTA-arbeten uppstår som är nödvändiga för att ENWELL ska kunna fortsätta eller slutföra sina åtaganden, har ENWELL rätt att:

1. Begära besked från kunden och, tills svar erhållits, inställa fortsatta arbeten, oavsett installationens status.
2. I vissa fall, på kundens bekostnad, utföra ÄTA-arbeten även utan att först inhämta kundens anvisning, om detta krävs för att förebygga skador eller enligt tillämplig lag.

ENWELL har rätt att fakturera kunden särskilt för ÄTA-arbeten efter utförandet, och betalningsansvar för kunden inträder tio (10) dagar efter fakturadatum.

23. Driftsättning och slutgenomgång

I samband med färdigställande av ENWELLs installation sker en driftsättning och slutgenomgång hos kunden. Driftsättningen, inklusive injustering av anläggningen, utförs av behörig installatör. Därefter genomförs en slutgenomgång.

Vid slutgenomgången ska kunden, eller av kunden utsedd representant, finnas på plats. Efter genomgången ska kunden eller representant underteckna ett protokoll, varefter installationen anses slutförd. Alla fel, brister och eventuella meningsskiljaktigheter som kunden anser föreligger, samt kundens kända krav avseende fel och brister eller annat, ska antecknas i protokollet.

Om någon av parterna så begär, kan en formaliserad slutbesiktning utföras efter eller i stället för slutgenomgången. Vid en sådan besiktning gäller följande:

- Besiktningen bekostas av den part som påkallar den
- Besiktningsman ska godkännas av båda parter och normalt vara auktoriserad
- Om installationen godkänns vid slutbesiktningen anses ENWELLs uppdrag färdigställt.

Om slutgenomgång eller slutbesiktning inte genomförs, eller om protokollet av någon anledning

ENWELL

inte undertecknas av kunden, anses installationen ändå vara färdigställd och avlämnad när ENWELL har avetablerat sig från installationsplatsen.

24. Kundens bruk av produkterna

Efter att ENWELL fullgjort sitt åtagande får Kunden endast bruka produkterna i enlighet med tillverkarens samt ENWELLs manualer och anvisningar. Kunden ansvarar själv för att ta del av all erforderlig information.

Kunden får inte utföra ingrepp eller andra förändringar på produkterna eller på den genomförda installationen, inklusive omkopplingar eller justeringar av anslutningar som kan påverka funktion, säkerhet eller driftsförutsättningar. Om kunden själv, eller av kunden anlita person som inte är godkänd installatör eller behörig fackman, utför åtgärder på anläggningen upphör ENWELLs garantier att gälla. Kunden ansvarar då ensam för alla fel eller skador som uppkommer till följd av sådana åtgärder.

Tillverkarens garantier omfattar endast fel på värmepumpen. Garantin gäller inte för fel som uppstått på grund av till exempel:

- Yttre påverkan eller fel i värmesystemet (t.ex. smutsigt radiatorvatten eller magnetit som blockerar flex-slangar),
- Naturfenomen eller skador såsom åska, översvämning, elfel,
- Underlåtenhet att underhålla filter eller andra komponenter, såsom fullt partikel- eller magnetitfilter mm.

25. Reklamation och preskription

Kunden ska reklamera fel i Produkterna eller i utförda installationer inom skälig tid efter att felet märkts eller borde ha märkts. En reklamation som görs inom två (2) månader från att Kunden upptäckte felet ska alltid anses ha skett i rätt tid.

Reklameringsrätten för Produkterna gäller i upp till tre (3) år från att Kunden tagit emot Produkterna, i enlighet med konsumentköplagen (2022:260).

För installationsarbeten och andra tjänster som avser arbete på fast egendom gäller en reklameringsfrist om tio (10) år från det att installationen avslutades, i enlighet med konsumenttjänstlagen (1985:716).

Om kunden reklamerar fel som ENWELL enligt Avtalet inte ansvarar för, ansvarar kunden för de

kostnader som reklamationen medför för ENWELL, inklusive eventuella felsöknings- och utredningskostnader.

26. Påföljder vid fel från ENWELL

Om dröjsmål eller fel föreligger från ENWELLs sida i förhållande till kunden, kan kunden kräva rättelse. Rättelse ska primärt ske genom att felet avhjälpas på ett lämpligt sätt, exempelvis genom att ENWELL fullgör sina åtaganden inom skälig tid, åtgärdar felet eller utför utbyte eller omleverans av produkt i enlighet med konsumentköplagen (2022:260).

Kundens rätt att vid fel eller dröjsmål häva köpet eller begära skadestånd regleras av samma lag. Kunden har dock inte rätt till annan ersättning än vad som följer av tillämplig lagstiftning.

Om dröjsmål med leverans eller installation föreligger och dröjsmålet inte beror på kunden eller omständigheter på kundens sida, har kunden rätt att hålla inne betalning motsvarande den del av ENWELLs åtaganden som ännu inte fullgjorts. Kunden äger inte rätt att rikta andra krav mot ENWELL än de som följer av Avtalet eller tillämplig lag vid fel eller dröjsmål.

Parterna har särskilt avtalat att kunden under inga omständigheter har rätt att rikta anspråk mot ENWELL för:

- Förlust i näringsverksamhet
- Ökad elförbrukning eller utebliven elförsörjning
- Andra indirekta skador som kan uppkomma till följd av fel eller fördröjning i ENWELLs utförande.

27. Garantier värmepump

De garantier som ENWELL utställer och det ansvar som ENWELL eventuellt åtar sig utöver vad som följer av konsumentköplagen (2022:260) framgår av separata garantibevis, om sådana förekommer. ENWELL tillämpar generellt två (2) års garanti på värmepumpsinstallation enligt de riktlinjer som branschorganisationen VVS Företagen har utställt. ENWELL lämnar dock aldrig garanti för befintliga el- eller VVS-installationer.

Vissa värmepumptillverkare erbjuder förlängd garanti förutsatt att kontinuerlig service utförs enligt tillverkarens riktlinjer. Kravet på garantiservice följer värmepumpen och gäller oavsett eventuell överlåtelse av fastigheten. Den som vid servicetillfället äger fastigheten ansvarar

ENWELL

därför för att garantiservice utförs inom angivna serviceintervall för att tillverkarens garanti ska vara giltig.

ENWELL kan, men är inte skyldigt att, kontakta fastighetsägaren via brev, e-post eller sms med information om datum och tid för kostnadsbelagd garantiservice enligt tillverkarens riktlinjer. Fastighetsägaren behöver inte bekräfta den föreslagna tiden men ansvarar för att avboka eller omboka om tiden inte passar. Garantiservicen är en debiterbar tjänst och faktureras enligt gällande prislista. Bomkörning i samband med garantiservice debiteras inte.

Vidare kan tillverkare av värmepumpar eller tillbehör erbjuda andra förlängda, produktspecifika garantier, vilka då framgår av tillverkarens särskilda handlingar. ENWELL ansvarar dock inte för dessa tillverkarutfästa garantier.

Tillverkarens garantier omfattar endast fel på värmepumpen. Garantin gäller inte fel som uppstått till följd av:

- Yttre påverkan eller fel i värmesystemet (t.ex. smutsigt radiatorvatten eller magnetit som blockerar flex-slangar)
- Naturfenomen eller skador såsom åska, översvämning eller elfel
- Underlåtenhet att underhålla komponenter, såsom fullt partikel- eller magnetitfilter

28. Garantier solcellsanläggning och batterier

ENWELL lämnar motsvarande produktgarantier till Kunden som har utfärdats av respektive solcells- samt batteritillverkare. Exakta garantitider framgår av Kundens offert inklusive produktbilagor. Garanti avseende Installation av solcellsanläggning och batterier uppgår till fem (5) år efter genomförd installation.

Under garantiperioden ska ENWELL kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. ENWELL förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom två (2) månader från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet. Åtgärderna gäller endast för varor i Sverige. Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- ENWELLs eller Installatörens anvisningar beträffande installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs
- Kunden eller tredje part, har utfört arbeten på ENWELLs installerade solcellsanläggning utan ENWELLs samtycke,
- Kunden underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som köparen har enligt detta avtal
- Skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än ENWELL personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material
- Skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av ENWELLs installerade solcellsanläggning.
- Skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Kundens elektriska installationer.
- Kunden väljer att installera ytterligare utrustning, exempelvis fler solpaneler eller ett solcellsbatteri, från annan leverantör och kopplar samman dessa med befintlig växelriktare från ENWELL.

Skador som uppstår till följd av kortslutning eller strömvabrott omfattas inte av garantin. Om ENWELL vid kontroll av produkten konstaterar att åberopad skada inte omfattas av garantin, har ENWELL rätt att debitera kunden samtliga kostnader som uppstått för ENWELL i samband med felsökning, besök och eventuell transport.

29. Friskrivning samt Force majeure

ENWELL ansvarar för sina åtaganden enligt Avtalet och ska utföra arbetet fackmannamässigt. ENWELL ansvarar dock inte för fel, skador eller bristande funktion som beror på kundens felaktiga användning, bristande underhåll, befintliga fel i kundens anläggning eller förändringar som kunden eller tredje part gjort utan ENWELL:s godkännande. Detta påverkar inte ENWELLs ansvar för att installationen utförs fackmannamässigt och i enlighet med Avtalet.

ENWELL ansvarar inte för indirekta skador såsom driftförluster, utebliven vinst eller ökade energikostnader, i den mån sådant ansvar kan begränsas enligt tillämplig konsumentlagstiftning. ENWELL ersätter inte skador som orsakats av andra tjänsteleverantörer, elnätsägare,

ENWELL

kommunikationsleverantörer eller liknande tredje parter.

ENWELL är inte ansvarigt för förseningar eller skador som beror på omständigheter utanför ENWELL:s kontroll (force majeure), såsom naturkatastrofer, myndighetsbeslut, krig, pandemi, omfattande driftsstörningar, strejk eller andra liknande händelser som ENWELL inte kunnat förutse eller undvika.

30. Personuppgifter samt marknadsföring

Kunden samtycker härmed till att personuppgifter och övrig data som rör kundens köp och användning av energilösning samt tillhörande produkter behandlas och lagras av ENWELL, andra bolag inom ENWELL-koncernen, Vattenfall AB eller av ENWELLs samarbetspartners, i enlighet med GDPR (förordning (EU) 2016/679) och i den omfattning som krävs för administration och fullgörande av Avtalet samt tillhörande tjänster.

Uppgifter kan även behandlas för ENWELLs och Vattenfall ABs affärs- och produktutveckling, statistik, marknads- och kundanalyser samt för direkt marknadsföring av andra produkter och tjänster från ENWELL och Vattenfall AB, under förutsättning att kunden inte uttryckligen motsätter sig sådan direkt marknadsföring.

Kunden har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, begära information om hur personuppgifter som rör kunden behandlas. Kunden kan dessutom begära att personuppgifter som inte behandlats i enlighet med GDPR rättas, blockeras eller raderas.

31. Försäkring

ENWELL förbinder sig att teckna och vidmakthålla ansvarsförsäkring samt allriskförsäkring för skador under Avtalet med kunden. Sådan försäkring ska

vidmakthållas under minst (2) två år efter färdigställandet. Det åligger även kunden att ombesörja att kunden tecknat och vidmakthåller försäkringsskydd på förvar- och installationsplatsen för förebyggande av ekonomiska skador för kunden samt därvid även för sådana skador som ENWELL kan orsaka och/eller bli ansvarigt för.

32. Rättigheter

Ritningar och andra tekniska handlingar som ENWELL överlämnat till kunden, förblir alltid ENWELLs egendom. Materialet får endast användas eller delges tredje man av kunden, om så erfordras för Avtalets genomförande.

33. Ändringar/tillägg samt meddelanden m.m.

Ändringar och/eller tillägg till Avtalet eller andra avtalshandlingar ska alltid ske skriftligen för att åga giltighet mellan parterna, med undantag för vad som följer gällande ÄTA-arbeten enligt ovan. Bekräftelse per sms, mejl, eller undertecknad dagboksanteckning eller liknande, ska alltid anses fullgöra kravet på skriftlighet vid kundens beställning av ÄTA-arbeten. Då ENWELL meddelat kunden om behov eller förekomst av ÄTA-arbete, hinder eller andra väsentliga uppgifter eller information; åligger det även kunden att svara på meddelande för det fall kunden inte delar ENWELLs uppfattning såsom den framgår i meddelandet.

34. Tvist m.m.

För avtalet ska svensk lag gälla och tvist angående Avtalet ska prövas av svensk allmän domstol. För kunden finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) samt möjlighet att få rådgivning av konsumentvägledare.



Ångerblankett

Information om företaget

Namn	Enwell AB
Adress	Förmansvägen 11, 117 59 Stockholm
E-post	info@enwell.se alternativt till din lokala Enwell säljare

Information om konsumenten

Namn
Adress
Epost eller telefonnummer

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt köpeavtal avseende följande varor/tjänster	
Beställdes (datum)	Mottogs (datum)

Underskrift
Datum